

Паспорт обслуживания потребителей услуг ПАО «Сатурн» в сфере регулируемого ценообразования

Вид работ	Срок обработки (рассмотрения), дней
Прием заявления на технологическое присоединение	1
Подготовку проекта договора на осуществление технологического присоединения	3
Направление проекта договора на осуществление технологического присоединения заявителю	1
Подготовка сетевой организацией технических условий (ТУ) на технологическое присоединение и их согласование с вышестоящей сетевой организацией	3
Выдача сетевой организации технических условий (ТУ) на технологическое присоединение	1
Выполнение технических условий по технологическому присоединению сетевой организацией	5
Проверка сетевой организацией выполнения заявителем ТУ	1
Выдача справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт разграничения балансовой принадлежности электрических сетей, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт об осуществлении технологического присоединения и акт согласования технологической и (или) аварийной брони)	1
Проверка сетевой организацией выполнения заявителем необходимых работ по перераспределению мощности	1
Прием заявления на установку (замену) прибора учета	1
Согласование места установки прибора учета	1
Установка (замена) прибора учета	2
Допуск в эксплуатацию прибора учета	1
Прием заявок на заключение договора на услуги по передаче электрической энергии	1
Разработка и заключение договора на услуги по передаче электрической энергии	5
Предоставление консультаций	1
Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур	1